AGENZIA VIAGGI
BALDINI ROBERTO

2025

AGENZIA VIAGGI BALDINI ROBERTO

VIAGGI DI GRUPPO

Da MERCOLEDI' 23 a DOMENICA 27 APRILE 2025 (PONTE DEL 25 APRILE) = **BUDAPEST E LAGO BALATON**

CON MINI CROCIERA SUL DANUBIO ed INGRESSO AL PALAZZO DEL PARLAMENTO UNGHERESE

1.065,00 € = Viaggio in Pullman Gran Turismo dotato dei più moderni comfort; Sistemazione in Hotel 4****Stelle in confortevoli camere doppie con servizi privati e TV Color; Trattamento di Mezza Pensione dalla Cena del primo giorno alla Prima colazione a Buffet dell'ultimo; Bevande ai Pasti (Vino, Acqua minerale frizzante o naturale durante tutti i pasti); Guida interprete professionista durante tutte le visite, come indicato nel programma per tre intere giornate; Navigazione notturna, in battello lungo il Danubio. Sono inclusi i seguenti Biglietto d'ingresso: Castello Festetics di Keszthely; Castello Grassalkovics di Godollo; Sede del Parlamento Ungherese; Basilica di Santo Stefano; Abbazia Benedettina di Tihany. Assistente dell'Agenzia; Assicurazione Medico Bagaglio; Tassa di Soggiorno in Hotel; Sistemi audio riceventi individuali; Tasse e percentuali di servizio.

- Supplemento sistemazione in Camera Singola 235,00 €
- Documenti: Carta d'Identità in corso di validità. Acconto alla prenotazione 300,00 €. Saldo 30 giorni prima della partenza

Da GIOVEDI' 24 a DOMENICA 27 APRILE 2025 (PONTE DEL 25 APRILE) = **PROVENZA e CAMARGUE**

GORDES – NIMES – ARLES – AVIGNONE – LES SAINTES MARIES DE LA MER – AIGUES MORTES

650,00 € = Viaggio in Pullman GT; Sistemazione in Hotel 4****Stelle (tipo NOVOTEL o similare), in confortevoli camere doppie con servizi privati e TV Color; Trattamento di Mezza Pensione dalla Cena del primo giorno al Ricco Buffet di Prima Colazione dell'ultimo, a base di piatti tipici cucinati secondo ricette regionali; Bevande Comprese (Vino e Acqua Minerale frizzante e naturale); Ricco Buffet di Prima Colazione; Guida professionista durante le visite, come indicato nel programma; Biglietto d'ingresso al Palazzo dei Papi e Giardini ad Avignone; Sistemi Radio audio/riceventi individuali; Accompagnatore Agenzia; Tassa di soggiorno in Hotel; Assicurazione M/B; tasse e percentuali di servizio.

- **Supplemento singola = 170,00 € complessive / Acconto alla prenotazione 250,00 € / Saldo 30 gg prima della partenza**

DOMENICA 11 MAGGIO 2025 = **PORTOFINO - ABBAZIA DI SAN FRUTTUOSO – CAMOGLI**

IN OCCASIONE DELLA SAGRA DEL PESCE DI CAMOGLI

125,00 € = Pullman GT; Battello di linea per realizzare tutti i collegamenti marittimi previsti nel programma **(RECCO/CAMOGLI/ABBAZIA DI S. FRUTTUOSO/PORTOFINO/RAPALLO)**; **BIGLIETTO d'INGRESSO all'Abbazia di S. Fruttuoso**; Diritti di Prenotazione; Presenza di guida professionista per l'intera giornata; Partecipazione alla **"SAGRA DEL PESCE"** di Camogli; Assistente Agenzia; **Sistemi radio individuali**; Assicurazione Medica; Tasse e percentuali di servizio.

DOMENICA 11 MAGGIO 2025 = **LAGO MAGGIORE. ISOLA BELLA, ISOLA DEI PESCATORI e STRESA**

125,00 € = Viaggio in Confortevole Pullman GT dotato dei più moderni sistemi di sicurezza; Navigazione del Lago Maggiore con Battelli Privati Stresa/Isola Bella/Isola dei Pescatori/Stresa; Presenza di Esperta guida professionista per l'intera giornata; I Biglietti d'ingresso per l'Isola Bella **(Interni di Palazzo Borromeo e Giardini)**; Sistemi Audio-Riceventi Individuali; Diritti di Prenotazione; Assicurazione Medica Europ Assistance; Assistente dell'Agenzia; Tasse e percentuali di servizio.

Da MERCOLEDI' 21 a MERCOLEDI' 28 MAGGIO 2025 = **UZBEKISTAN: LUNGO LA VIA DELLA SETA**

2.325,00 € = Tutti i trasferimenti in Italia per/dall'Aeroporto di Milano Malpensa e in Uzbekistan per/dall'Hotel, per/dagli Aeroporti e per/dalla Stazione Ferroviaria; **Voli di linea** Uzbekistan Airways da Milano ad Urgench e ritorno da Tashkent a Milano; Volo interno Bukhara/Urgench; **Tasse Aeroportuali & Carburante per il volo intercontinentale e per il volo domestico**; Franchigia Bagaglio: **23 Kg** in stiva + **7 Kg** in cabina; Trattamento di **Pensione Completa** dalla Prima Colazione a Buffet del 2° giorno al Pranzo dell'ultimo, come da programma; **Presenza di Guida locale/Accompagnatore parlante italiano** dal 2° all'8° giorno; Tour in Pullman Gran Turismo; **biglietto ferroviario** in seconda classe con **Treno ad Alta Velocità *AFROSIAB*** da Samarcanda a Tashkent; **Biglietti d'ingresso durante tutte le visite** previste nel programma;

Sistemazione in **Hotel 3***/4****Stelle**, in camere doppie con servizi privati; Assistenza del Tour Operator all'imbarco in Italia; **Accompagnatore del Tour Operator in partenza dall'Italia con il gruppo;** Aperitivo in Rosso in Hotel a Khiva; Assistente dell'Agenzia per il transfer in Aeroporto il giorno di partenza; **Assicurazione** Medico Bagaglio e **Annullamento Viaggio con copertura fino a 4 giorni prima della partenza solo per motivi certificabili**. Tasse e percentuali di servizio. **La quota non comprende**: Tassa per videocamere e macchine fotografiche; Bevande ai Pasti; Mance (si consiglia circa **50,00 €** a persona), gli extra personali in genere e tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".

- Supplemento Singola = 270,00 € per l'intero periodo
- Documenti: Passaporto Valido, regolarmente bollato con validità residua di almeno 3 mesi dalla della partenza
- La prenotazione verrà confermata con il versamento di 600,00 € a titolo di acconto

SABATO 24 MAGGIO 2025 = NAVIGAZIONE SUL DELTA DEL PO E COMACCHIO

165,00 € = Viaggio in Confortevole Pullman GT; Navigazione a bordo della motonave per il tratto di fiume previsto dal programma; Pranzo di Pesce nel ristorante della nave con il menù indicato; Bevande comprese **(Vino + Acqua Minerale frizzane e naturale + Caffè + Grappino)**; Guida/accompagnatore durante la navigazione e per le visite. Visita Guidata di Comacchio; Assistente dell'Agenzia; Assicurazione Medico Europ Assistance; Tasse e percentuali di servizio.

DOMENICA 25 MAGGIO 2025 = ROCCA DI ANGERA ED EREMO DI SANTA CATERINA DEL SASSO

115,00 € = Viaggio Pullman Gran Turismo; Servizio di visita guidata per l'intera giornata; il biglietto d'ingresso salta/coda alla Rocca di Angera e al Museo della Bambola; Biglietto d'ingresso all'Eremo di Santa Caterina del Sasso; Ticket Ascensore A/R Eremo di S. Caterina; Sistemi Radio individuali; Assistente dell'Agenzia: Assicurazione Medica; Tasse e percentuali di servizio.

Da SABATO 07 a SABATO 14 GIUGNO 2025 = SOGGIORNO MARE ALL'ISOLA D'ELBA – RIO MARINA
TH ORTANO VILLAGE 4**STELLE IN FORMULA ALL INCLUSIVE (TUTTO COMPRESO)**

890,00 € = Tutti i Trasferimenti A/R a bordo di Pullman GT ad uso esclusivo del nostro gruppo, da **Carpi/Modena/Reggio E./Campegine/Parma e Fidenza** per il Porto di Piombino e dal Porto di Portoferraio al **TH ORTANO VILLAGE**; TRAGHETTO di Linea A/R sulla tratta PIOMBINO/PORTOFERRAIO incluse tasse portuali; Sistemazione presso il **TH ORTANO VILLAGE 4****Stelle**, in confortevoli camere doppie, con servizi privati, aria condizionata, Wi-Fi, TV Color; Trattamento di **TUTTO COMPRESO** (ALL INCLUSIVE), che comprende la Pensione Completa dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo con pasti a buffet e assegnazione del tavolo all'arrivo; Servizi di caffetteria espressa, birra e soft drinks alla spina, granite, vini, prosecco e una selezione di amari, liquori e aperitivi (ad esclusione di ciò che è considerato "speciale" sul listino del bar come ad esempio particolari selezioni di alcolici); Club Card (adulti e bambini dai 3 anni compiuti), che darà diritto a: 1 ombrellone e 2 lettini a camera in spiaggia (a partire dalla 4° fila compresa), animazione diurna e serale ed altre attività; Tassa di Soggiorno in Hotel; Assicurazione Medico Bagaglio.
La quota non comprende: Assicurazione annullamento viaggio (facoltativa e da richiedersi e saldare all'atto della prenotazione); illuminazione campi sportivi; corsi individuali degli sport; escursioni; beauty center; noleggio teli mare (5,00 € a settimana con cauzione di 10,00 €) e tutto quanto non indicato alla voce "La quota comprende".

- Supplemento camera doppia uso singola a settimana = **340,00 €; Riduzione** 3° e 4° letto adulti **170,00 €**
- Bambini 02-13 anni (non compiuti) sistemati in camere triple con 2 adulti **pagano 325,00 €**

La prenotazione sarà confermata con il versamento di 350 € a titolo di acconto. Saldo 30 giorni prima della partenza.

Da SABATO 07 a DOMENICA 08 GIUGNO 2025 = URBINO – URBANIA – CONVENTO di MONTEFIORENTINO

LE MARCHE E IL RINASCIMENTO. LE TERRE DI FRANCESCO GIORGIO MARTINI

255,00 € = Viaggio in Pullman GT; Hotel 4****Stelle, in camere doppie dotate di servizi privanti; Trattamento di Mezza Pensione dalla cena del primo giorno al buffet di prima colazione dell'ultimo; Assistente dell'Agenzia; Guida Professionista per 2 intere giornate; Ingresso e Prenotazione a Palazzo Ducale di Urbino per ammirare la Galleria Nazionale delle Marche; Ingresso agli Oratori di S. Giovanni e S. Giuseppe; Ingresso al Palazzo Ducale di Urbania; Ingresso alla Chiesa delle Mummie; Sistemi audioriceventi individuali; Tassa di soggiorno in Hotel; Assicurazione M/B; Tasse e percentuali di servizio

- **Supplemento Camera Singola = 50,00 €; La prenoazione verrà confermata con il versamento di un'acconto alla prenotazione 100,00 €**

Da SABATO 07 a SABATO 14 GIUGNO 2025 = IRLANDA: MOLTO PIU' DEL CIELO

2.115,00 € = Trasferimenti da/per l'Aeroporto di Milano Linate; Volo di linea diretto AERLINGUS; **Tasse Aeroportuali italiane e locali & fuel surcharge**; **Franchigia Bagaglio in stiva fino a 20 Kg + 10 Kg di Bagaglio a mano** (solo se imbarcato in stiva); Trasferimenti da/per l'aeroporto di Dublino; Tour in Pullman GT dotato dei più moderni Comfort; Sistemazione in **Hotel 4****Stelle** in camere doppie con servizi privati e TV Color; Trattamento di mezza pensione (con la sola esclusione della cena del 7° giorno) composta da 6 ricche Prime colazioni a Buffet e 1 cestino da viaggio + 6 Cene in Hotel oppure in Pub/Ristoranti + 7 Pernottamenti; Guida/Accompagnatrice locale parlante Italiano per le visite in programma dal 1° al 8° giorno; Visite ed escursioni come da programma; Assistenza in Aeroporto per le operazioni d'imbarco. **Sono compresi i biglietti d'ingresso durante tutte le visite previste in programma**. **Assicurazione Medico Bagaglio e Annullamento Viaggio con copertura fino a 4 giorni prima della partenza solo per motivi certificabili**. **Assistente Agenzia** (**con minimo 25 persone**); Tasse e percentuali di servizio. La quota non comprende: i pranzi, la cena del 7° giorno; le bevande, mance autista/guida **(obbligatorie 50 € per persona)**; Eventuale Assicurazione Integrativa contro l'annullamento fino al giorno della partenza, per qualsiasi motivo anche NON certificabile **(70,56 € a pax in camera DBL** oppure **89,96 € in SGL)**; facchinaggio, gli extra personali e tutto quanto non menzionato nella voce "La quota comprende".

- **La prenotazione è confermata con il versamento di un acconto di 500,00 €. Saldo 30 gg prima della partenza**
- **Supplemento camera singola (Singole Disponibili in Numero Limitato) = 520,00 €; Documenti: Carta d'identità valida;**

DOMENICA 22 GIUGNO 2025 = VENEZIA, CHIOGGIA e la LAGUNA MERIDIONALE

165,00 € = Viaggio in Confortevole Pullman GT; **Navigazione** con **Battello**, nella Laguna di Venezia; il **Pranzo nel Ristorante della nave** con il menù indicato, **Bevande comprese (Vino, Acqua Minerale frizzante e naturale, Caffè e Grappino)**; **Guida/Accompagnatrice** durante tutta la crociera e per la visita di San Pietro in Volta e Chioggia; Assistente dell'Agenzia per tutto il viaggio; Permesso ZTL BUS Turistici Venezia; Assicurazione Medica; tasse e percentuali di servizio.

Da VENERDI' 27 A DOMENICA 29 GIUGNO 2025 = PROVENZA IN OCCASIONE DELLA SPETTACOLARE FIORITURA DELLA LAVANDA e GOLE DEL VERDON

MOUSTIERS Ste MARIES – GORGES du VERDON - ROUTE de CRETES
ALTOPIANO DI VALENSOLE - AIX EN PROVENCE

435,00 € = Pullman Gran Turismo dotato dei più moderni sistemi di sicurezza; Sistemazione in **Hotel 4****Stelle, ad Aix en Provence**, in confortevoli camere doppie dotate di servizi privati; Trattamento di Mezza Pensione con Cena, Pernottamento e Prima colazione a buffet in Hotel, come indicato nel programma; Ricco Buffet di Prima colazione a buffet in Hotel; **Bevande ai pasti** (Vino e Acqua Minerale frizzante e naturale); Sistemi Audio Riceventi individuali per l'intera durata del viaggio; Guida/Accompagnatore professionista per l'intera durata del viaggio, in partenza da Reggio Emilia (ROBERTO BALDINI); Assicurazione Medico Bagaglio Europ Assistance; Tassa di soggiorno in Hotel. Tasse e percentuali di servizio.

- **Supplemento singola = 110,00 €; Documenti: Carta d'Identità in corso di validità**
- **La prenotazione verrà confermata con il versamento di 100,00 € euro a titolo di acconto**

Da SABATO 05 A DOMENICA 06 LUGLIO 2025 = FIORITURA DELLA LENTICCHIA A CASTELLUCCIO DI NORCIA – LE SPETTACOLARI CASCATE DELLE MAMORE – RASIGLIA IL BORGO DELLE ACQUE

235,00 € = Viaggio in Confortevole **Pullman GT** dotato dei più moderni sistemi di sicurezza; Sistemazione in **Hotel 4****Stelle** in confortevoli camere doppie dotate di servizi privati e TV; Trattamento di **Mezza Pensione** dalla Cena del primo giorno al **Ricco Buffet di Prima Colazione** dell'ultimo; **Bevande comprese (Vino, Acqua minerale e Caffè); Biglietto d'Ingresso alle CASCATE delle MARMORE**; **Accompagnatore Guida dell'Agenzia**; Sistemi Audio Riceventi Individuali; Tassa di Soggiorno in Hotel; Assicurazione Medico Bagaglio Europ Assistance; Tasse e percentuali di servizio.

- La prenotazione verrà confermata con il versamento di 100,00 € a titolo di acconto; Supplemento Camera Singola = 35,00 €

Da SABATO 19 a SABATO 26 LUGLIO 2025 = IRLANDA: MOLTO PIU' DEL CIELO

2.115,00 € = Trasferimenti da/per l'Aeroporto di Milano Linate; Volo di linea diretto AERLINGUS; **Tasse Aeroportuali italiane e locali & fuel surcharge**; **Franchigia Bagaglio in stiva fino a 20 Kg + 10 Kg di Bagaglio a mano** (solo se imbarcato in stiva); Trasferimenti da/per l'aeroporto di Dublino; Tour in Pullman GT dotato dei più moderni Comfort; Sistemazione in **Hotel 4****Stelle** in camere doppie con servizi privati e TV Color; Trattamento di mezza pensione (con la sola esclusione della cena del 7° giorno) composta da 6 ricche Prime colazioni a Buffet e 1 cestino da viaggio + 6 Cene in Hotel oppure in Pub/Ristoranti + 7 Pernottamenti; Guida/Accompagnatrice locale parlante Italiano per le visite in programma dal 1° al 8° giorno; Visite ed escursioni come da programma; Assistenza in Aeroporto per le operazioni d'imbarco. **Sono compresi i biglietti d'ingresso durante tutte le visite previste in programma**. **Assicurazione Medico Bagaglio e Annullamento Viaggio con copertura fino a 4 giorni prima della partenza solo per motivi certificabili**. **Assistente Agenzia** (**con minimo 25 persone**); Tasse e percentuali di servizio. La quota non comprende: i pranzi, la cena del 7° giorno; le bevande, mance autista/guida (**obbligatorie 50 € per persona**); Eventuale Assicurazione Integrativa contro l'annullamento fino al giorno della partenza, per qualsiasi motivo anche NON certificabile **(70,56 € a pax in camera DBL** oppure **89,96 € in SGL)**; facchinaggio, gli extra personali e tutto quanto non menzionato nella voce "La quota comprende".

- **La prenotazione è confermata con il versamento di un acconto di 500,00 €. Saldo 30 gg prima della partenza**
- **Supplemento camera singola (Singole Disponibili in Numero Limitato) = 520,00 €; Documenti: Carta d'identità valida;**

Da SABATO 19 A SABATO 26 LUGLIO 2025 = OSLO, BERGEN, ALESUND & FIORDI NORVEGESI

Trasferimenti + Voli di Linea + Hotel 3/4****Stelle + Tour di 8gg/7nn in Pullman GT e Crociere sui Fiordi più spettacolari, con accompagnatore dall'Italia e guida interprete

2.870,00 € = Tutti i trasferimenti in Italia e all'estero in Pullman GT per/dagli Aeroporti e per/dagli Hotel; **Volo di Linea** KLM, da/per Milano Linate a/da Oslo (via Amsterdam) con gli operativi indicati; **Tasse Aeroportuali**; Franchigia Bagaglio di 23 Kg in stiva + 1 Bagaglio a mano da 8 Kg; Tour in **Pullman GT** per le visite, con guida interprete al seguito; Sistemazione in **Hotels 3***/4****Stelle** (secondo la classificazione ufficiale del paese ospitante), in camere doppie dotate di servizi privati, come indicato nel programma; **Trattamento di Pensione come da programma** con 07 ricche colazioni scandinave, 04 Cene in Hotel o Ristorante e 07 Pernottamenti; L'escursione al ghiacciaio di Briksdal; Visite guidate come da programma; **Crociera sul Geirangerfjord**; **Crociera sul Sognefjord** da Flam a Gudvangen; Tutti i Passaggi Marittimi (traghetti e ponti come indicato nel programma); **Biglietto d'ingresso** al Museo Munch e ai Giardini della Fortezza Akerhus di Oslo; Esperta **Guida locale dal 1° al 8° giorno** a bordo del pullman, al seguito del gruppo; **Assicurazione Medico Bagaglio e Annullamento Viaggio con copertura fino a 4 giorni prima della partenza solo per motivi certificabili**; Assistente Agenzia in partenza dall'Italia; Assistenza del Tour Operator in Aeroporto; Tasse di Soggiorno in Hotel; Tasse e percentuali di servizio. **La quota non comprende:** i pasti non menzionati, le bevande, Eventuale Assicurazione Integrativa contro l'annullamento fino al giorno della partenza, per qualsiasi motivo anche NON certificabile **(105,08 € a persona in camera DBL oppure 126,81 € in SGL)**; le mance, obbligatorie e da pagare in loco e tutto quanto non indicato alla voce "La quota comprende".

- **Supplemento per sistemazione in Camera Singola = 580,00 €; Documenti: Carta d'Identità in corso di validità**
- **La prenotazione verrà confermata con il versamento di 900,00 € a titolo di acconto**

Da SABATO 26 LUGLIO A SABATO 02 AGOSTO 2025 = POLONIA: TRA ARTE E CULTURA

VARSAVIA - CRACOVIA - TORUN - POZNAN - BRESLAVIA - WIELICKA - AUSCHWITZ

con INGRESSO al MUSEO CZARTOYSKI per ammirare il famoso quadro di Leonardo da Vinci "LA DAMA con l'ERMELLINO".

1.865,00 € = Tutti i trasferimenti per/dall'Aeroporto in Italia e in Polonia; Voli di linea della compagnia Aerea Polacca LOT; **Tasse Aeroportuali**; Trasporto in franchigia di 23 Kg di bagaglio in stiva + 1 bagaglio a mano di max 08 Kg; Esperta guida locale parlante italiano al seguito del gruppo, durante il Tour in Polonia; Tour in confortevole Pullman Gran Turismo; Sistemazione in confortevoli Hotel 4****Stelle, in camere doppie con servizi privati, TV Color; Trattamento di Mezza Pensione (Prima colazione a Buffet e Cena in Hotel o Ristorante) dalla Cena del primo giorno alla Prima Colazione a Buffet dell'ultimo. Sono inoltre compresi i biglietti d'ingresso durante le visite come indicato nel programma e i sistemi audio-riceventi individuali. **Assistente Agenzia in partenza dall'Italia** (con minimo 26 persone); **Assicurazione Medico Bagaglio e Annullamento Viaggio con copertura fino a 4 giorni prima della partenza solo per motivi certificabili**; Tasse e percentuali di servizi. **La quota non comprende**: Tassa per videocamere e macchine fotografiche nei siti dove è richiesto; Bevande ai Pasti; Eventuale Assicurazione Integrativa contro l'annullamento fino al giorno della partenza, per qualsiasi motivo anche NON certificabile **(63,99 € a persona in camera DBL oppure 78,84 € in SGL)**; Mance (si consiglia di considerare circa **35 €** a persona), gli extra personali in genere e tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".

- **La prenotazione è confermata con il versamento di un acconto di 500 €. Saldo 30 gg prima della partenza**
- **Supplemento camera singola** (Camere Singole Disponibili in Numero Limitato) **= 395,00 €**
- **Documenti: Carta d'identità valida;**

La sistemazione dei posti in pullman seguirà l'ordine di prenotazione.

Per i viaggi in giornata la prenotazione verrà confermata con il versamento dell'intera quota di partecipazione. Per i viaggi di più giorni alla conferma si versa l'acconto mentre il saldo 30 giorni prima della partenza.

I Viaggi in programma sono realizzabili anche con condizioni metereologiche avverse

QUESTA AGENZIA OTTEMPERA ALLA LEGGE 115/2015, AVENDO SOTTOSCRITTO UNA PARTICOLARE POLIZZA ASSICURATIVA A GARANZIA DEL CLIENTE, IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'INTERMEDIARIO O DELL'ORGANIZZATORE, PREVEDENDO IL RIMBORSO DEL PREZZO VERSATO E IL RIENTRO IMMEDIATO DEL TURISTA.

AGENZIA VIAGGI BALDINI

Tel. 0522 676627 - www.baldiniviaggi.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACHETTI TURISTICI

PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. In base all'art. 2 n. 1 I DL n. 111 del 17/03/95 d'attuazione della Direttiva 90/314/CEE, i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore, in altre parole estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscono parte significativa "del pacchetto turistico".

1) Normativa applicabile - Il contratto di cui ai programmi di qui pubblicati, avente ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, s'intende regolato, oltre che alle presenti condizioni generali, anche dalle clausole, indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27.12.77 n. 1084 di ratifica d'esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970, nonché dal sovracitato D.L. n. 111/95. I contratti concernenti l'offerta di un solo degli elementi indicati in premessa non saranno disciplinati dalle presenti condizioni.

2) Prenotazioni - Le prenotazioni si ricevono presso l'Organizzazione e gli uffici corrispondenti (Venditori). La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore. Detta conferma sarà data dall'Organizzatore direttamente o tramite le agenzie di viaggio venditrici regolarmente autorizzate, senza che ciò implichi negoziazione dei pacchetti turistici al di fuori dei locali commerciali.

3) Pagamenti - All'atto della prenotazione dovrà essere versata l'intera quota d'iscrizione, quando prevista, e un acconto pari al 25% (venticinque per cento) della quota di partecipazione, mentre il saldo della stessa dovrà essere effettuato almeno 30 (trenta) giorni prima della partenza. Qualora, invece, le prenotazioni siano richieste nei 30 (trenta) giorni precedenti la partenza, il prezzo globale del viaggio, compresa la quota d'iscrizione, dovrà essere versato in un'unica soluzione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa dal contratto, tale da determinarne la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

4) Modifiche richieste dal consumatore - Le modifiche, a prenotazione già accettate, obbligano l'Organizzatore soltanto e nei limiti in cui possono essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute e il risarcimento da parte sua degli eventuali danni.

5) Modifiche del pacchetto turistico - I prezzi indicati nel contratto possono essere aumentati soltanto in seguito a variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante, diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse d'atterraggio, di sbarco o d'imbarco nei porti e negli aeroporti, tassi di cambio applicati al pacchetto. Le variazioni saranno accettate in riferimento ai parametri di cui al precedente comma sulla base del corso dei cambi al costo dei servizi vigenti alla data della conclusione del contratto. I prezzi non possono comunque essere modificati nei 20 (venti) giorni antecedenti il giorno fissato per la partenza. In ogni caso, qualora prima della partenza, l'Organizzazione sia costretta a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, quale il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al consumatore. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% (dieci per cento) del medesimo. Il consumatore che riceva una comunicazione modificativa di un elemento essenziale avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica, che diverrà parte del contratto con l'esatta individuazione delle variazioni e dell'incidenza delle stesse sul prezzo. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione all'Organizzatore o al venditore entro 2 (due) giorni lavorativi (per tali intendendosi quelli in cui l'Organizzatore e il Venditore hanno rispettivamente aperto i propri uffici) da quando è venuto a conoscenza della modifica. In assenza di comunicazione da parte del consumatore, la modifica s'intenderà accettata. Qualora, dopo la partenza, l'Organizzatore non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, lo stesso deve predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcire il consumatore in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal consumatore per rilevanti e dimostrate ragioni, l'Organizzatore deve fornire, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quell'originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile e materialmente possibile.

6) Recesso del consumatore - Il consumatore può recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica di un elemento essenziale, ai sensi del precedente art. 5°; nel qual caso, ove eserciti il recesso, ha diritto, in via alternativa, ad usufruire di un altro pacchetto turistico, ovvero al solo rimborso della parte del prezzo già corrisposta al momento del recesso. In ogni caso il consumatore è sempre tenuto al pagamento della quota d'iscrizione. Ove il consumatore decida di usufruire di un altro pacchetto turistico, tale pacchetto dovrà essere d'importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'Organizzatore o, per suo conto, il Venditore, non sono in grado di proporre un pacchetto d'importo equivalente o superiore, il consumatore ha diritto ad essere rimborsato della differenza. Al consumatore che recede dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota d'iscrizione, se prevista, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso, le somme qui di seguito indicate:

- 10% della quota di partecipazione sino a 60 giorni di calendario prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da **60** ai 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da **45** a **30** giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da **30** giorni di calendario a **20** giorni di calendario prima della partenza;
- **nessun rimborso dopo tali termini.**

7) Sostituzioni - Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona, sempre che: a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la funzione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario; c) il soggetto che subentra tenga indenne l'Organizzatore di tutte e spese da affrontate e dei danni subiti a causa dell'avvenuta sostituzione nella misura forfetaria di L. 50.000 (cinquantamila). In ogni caso, al cliente rinunciatario sarà addebitata la quota d'iscrizione. Egli sarà inoltre solidalmente responsabili con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

8) Mancata esecuzione - Se prima della partenza l'Organizzatore per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del consumatore, comunica l'impossibilità di effettuare le prestazioni oggetto del pacchetto, si applicano le previsioni del precedente art. 6. L'Organizzatore può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto nel programma e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti 20 (venti) giorni prima della data in cui i servizi turistici avrebbero dovuto avere inizio. In tal caso, così come nell'ipotesi del recesso di cui al precedente art.6. l'Organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso o dalla cancellazione, escluso ogni ulteriore rimborso.

9) Obblighi dei partecipanti - I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o d'altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno. Il consumatore è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto d'accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

10) Classificazione alberghiera - La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazione ufficiali riconosciute dalle componenti pubbliche Autorità dei Paesi anche membri dell'Unione Europea cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'Organizzatore in base a propri criteri di valutazione dei requisiti d'idoneità. La classificazione degli alberghi stabilita dall'Organizzatore in base ai suoi criteri di valutazione dei requisiti d'idoneità può non corrispondere, in alcuni casi, alla classificazione fatta dalle competenti Autorità, dagli Enti Turistici Governativi o dagli alberghi stessi. Per quei Paesi dove esista una classificazione ufficiale, la stessa può comunque essere riportata in una tabella comparativa nelle pagine dei programmi di viaggio o accanto al testo descrittivo dell'albergo. Nel caso in cui tutti i servizi alberghieri siano di tipologia e qualità diversa da quell'oggetto del contratto, il consumatore avrà diritto esclusivamente al proporzionale rimborso degli eventuali maggiori importi versati.

11) Responsabilità dell'Organizzatore - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quell'estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

12) Limiti del risarcimento - Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale e precisamente: la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli artt. 1783 e ss. Cod. civ.; la convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'Organizzatore. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

13) Obbligo d'assistenza - L'Organizzatore è tenuto a presentare al consumatore le misure d'assistenza imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. Non è responsabile nei confronti del consumatore per l'inadempimento da parte del Venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

14) Reclami e denunce - Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 (dieci) giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. La denuncia non è necessaria se l'Organizzatore, personalmente e a mezzo esclusivo dei suoi dipendenti, ha riconosciuto l'esistenza della difformità del vizio o delle inadempienze. Qualora i reclami siano presentati nel luogo d'esecuzione delle prestazioni turistiche, l'Organizzatore, anche a mezzo dei suoi collaboratori in loco, deve prestare al consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art. 13 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'Organizzatore, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del consumatore. Il consumatore decade dal diritto di chiedere all'Organizzatore il risarcimento degli eventuali danni per perdite di denari, oggetti di rilevante valore economico e titoli d'ogni genere qualora non abbia denunciato per iscritto detti beni all'Organizzatore prima dell'inizio del viaggio e, conseguentemente, non li abbia assicurati.

15) Responsabilità dei vettori - I vettori sono responsabili nei confronti dei consumatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da loro previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'Organizzatore. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi sono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

16) Sostituzione di vettori e d'imprese alberghiere - E' riconosciuta all'Organizzatore la facoltà di sostituire i vettori aerei e gli alberghi previsti con altri d'analoghe caratteristiche, nel caso che ciò si rendesse necessario per motivi operativi o per altra ragionevole causa.

17) Foro competente - Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Reggio Emilia.

18) Assicurazione contro le spese d'annullamento e di rimpatrio - Prima della partenza è possibile, anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'Organizzatore o del Venditore una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del viaggio, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare il contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. I relativi importi non sono compresi nel costo del viaggio.

19) Fondi di garanzia - Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato istituito un Fondo nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 D.L. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del Venditore o dell'Organizzatore, per tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono state stabilite con decreto del Presidente del Consiglio ai sensi dell'art. 21 n.5 D.L. n. 111/95.

20) Garanzia assicurativa: Assicurazione di responsabilità civile professionale Duomo Assicurazioni Polizza n. 202/414833

Organizzazione tecnica: **Agenzia di *Viaggi BALDINI ROBERTO* -** Programma trasmesso alla Provincia di Reggio E. in data…….. - Licenza regionale n. 65/2002 del 17 Giugno 2002 - Validità dei programmi: dal 01/01/2022

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n° 269 - "LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE O ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO

AGENZIA VIAGGI BALDINI ROBERTO Via Amendola 39/b CAMPEGINE (RE) 42040 – Tel. 0522/676627 Fax 0522/676628 email: info@baldiniviaggi.it

SOS TURISTA Tel. (0039) 348 5306377